

Annexe 2 : Cartographie des objectifs et chantiers RSE 2020-2025

	Objectifs	Chantiers / Sous-chantiers	Contribution aux objectifs stratégiques
Pilier 1 : Produits et Services Nous contribuons à une alimentation durable en proposant une offre complète de produits et services sûrs et responsables, adaptée en tout point aux attentes actuelles et futures du marché	1• Nous développons une offre complète de produits responsables	Développer les ventes de produits responsables (tg Origine, Bio, commerce équitable, etc.) Développer les ventes de produits sous SIQO (Label Rouge non durable, AOP/AOC, IGP, STG) Proposer une offre locale et régionale sur chaque établissement	#2 Nous proposons une offre produits adaptée en tout point aux attentes actuelles et futures du marché #7 Nous devenons le référent en qualité de service et sécurité des aliments sur le marché français #3 Nous orientons résolument l'entreprise vers des services et des technologies facilitants
	2• Nous tenons compte des risques sur les Hommes, les animaux et l'environnement de notre chaîne d'approvisionnement, pour l'ensemble des produits	Mettre en place des critères de développement durable pour nos principales matières premières critiques (viande, œufs, produits de la mer, huile de palme, plastique, ...) Réduire et optimiser les emballages (primaires) de nos produits Améliorer les conditions sociales dans notre chaîne d'approvisionnement	
	3• Nous garantissons la traçabilité de notre chaîne d'approvisionnement et apportons de la transparence	S'assurer du respect par nos fournisseurs de nos exigences produits et services Garantir la bonne gestion de l'information sur les produits	
	4• Nous développons une offre de solutions facilitantes pour nos clients	Poursuivre le développement de la solution e-Quilibre (gestion du budget, de l'équilibre nutritionnel, aide à la réduction du gaspillage alimentaire) Proposer des offres de solutions contribuant aux démarches RSE de nos clients	
Pilier 2 : Process et outils Nous maîtrisons nos process et nos outils de travail, et mettons en œuvre les meilleures pratiques	5• Nous investissons et innovons dans des dispositifs d'amélioration de la satisfaction clients, de la maîtrise de la chaîne du froid, des conditions de travail et de réduction de notre impact environnemental	Choisir et planifier le déploiement du CRM (logiciel de gestion de la relation client)	#9 Nous développons les outils au bénéfice de la connaissance et de la relation client #5 Nous conduisons notre activité dans le souci de l'excellence et de l'efficacité opérationnelle
		Déployer les solutions améliorant la fiabilité, la traçabilité et l'ergonomie de nos livraisons	
		Déployer les solutions améliorant la fiabilité, la traçabilité et l'ergonomie de nos préparations	
		Investir dans des matériels de livraison (groupes, carrosseries, ...) innovants et moins polluants	
	6• Nous réalisons notre activité avec le souci de l'excellence opérationnelle, vis-à-vis de la satisfaction des clients, de la sécurité des aliments et de la réduction de notre impact environnemental	Investir dans du matériel et des infrastructures moins énergivores, moins polluants et améliorant le maintien de la chaîne du froid	#7 Nous devenons le référent en qualité de service et sécurité des aliments sur le marché français #9 Nous développons les outils au bénéfice de la connaissance et de la relation client
		S'assurer du respect par nos prestataires de nos exigences Réaliser des actions de mesures de la satisfaction client et d'évaluation de leurs attentes (qualimètre, panel client, ...) Maîtriser la sécurité des aliments dans la réalisation de nos activités	
		Limiter les pollutions liées à notre activité (Gaz à Effet de Serre, déchets) et préserver les ressources (énergie, lutte contre le gaspillage alimentaire)	#5 Nous conduisons notre activité dans le souci de l'excellence et de l'efficacité opérationnelle #1 Nous devenons le fournisseur principal de chacun de nos clients
		Garantir à nos clients un service fiable permettant à l'entreprise de développer le One Stop Delivery	

Objectifs

Chantiers / Sous-chantiers

Contribution aux objectifs stratégiques

Pilier 3 : Collaborateurs

Nous protégeons nos collaborateurs et mettons sur leur mobilisation par le développement des compétences et de leur employabilité, et l'égalité des chances.

7• Nous protégeons nos collaborateurs et améliorons leurs conditions de travail

Améliorer la Santé & Sécurité au Travail

Suivre la bonne réalisation de l'accord pénibilité

Améliorer la QVT (ex: RPS, absentéisme, ...)

8• Nous proposons à l'ensemble des collaborateurs des formations et opportunités de carrières répondant aux métiers d'aujourd'hui et de demain

Permettre la mobilité interne grâce au programme e-move

Développement professionnel des collaborateurs : garantir l'adaptation au poste de travail et développer l'employabilité des collaborateurs

#6 | Nous garantissons les meilleures conditions de travail et développons les compétences et l'employabilité

9• Nous cultivons le respect et l'égalité des chances

Garantir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Poursuivre la politique Handicap

Contribuer à l'insertion professionnelle des jeunes

Capitaliser sur l'expérience des seniors

Pilier 4 : Gouvernance

Nous ancrons notre politique responsable au sein de notre organisation, en lien avec nos parties prenantes, et agissons positivement sur la Société

10• Nous conduisons notre activité de façon responsable, en prenant en compte les besoins et attentes de nos parties prenantes

Mettre en œuvre un système de management QHSE sur tous les sites et le siège

Maintenir un dispositif de veille sectorielle et réglementaire national et local en lien avec notre activité pour la qualité, la sécurité des aliments, l'environnement et le développement durable

#7 | Nous devenons le référent en qualité de service et sécurité des aliments sur le marché français

Développer notre système de contrôle interne sur tous les risques identifiés, financiers et extra-financiers

#5 | Nous conduisons notre activité dans le souci de l'excellence et de l'efficacité opérationnelle

11• Nous communiquons de façon responsable auprès de nos parties prenantes et agissons positivement sur la Société

Faire de chaque collaborateur un acteur de notre politique RSE

#6 | Nous garantissons les meilleures conditions de travail et développons les compétences et l'employabilité

Communiquer positivement sur le développement durable et contribuer aux actions de nos parties prenantes (associations, collectivités publiques, monde agricole, ...) au travers de partenariats ou d'animations

#7 | Nous devenons le référent en qualité de service et sécurité des aliments sur le marché français

Encourager les dons aux associations caritatives ou Banques alimentaires

#10 | Nous atteignons les objectifs d'EBIT, conformément à la planification