



L'engagement Qualicert TRANSGOURMET



TRANSGOURMET

L'exigence de pratiques certifiées

Avoir un partenaire fiable sur lequel vous pouvez compter est primordial dans votre métier.

Premier réseau certifié Qualicert, Transgourmet est engagé depuis 1998 dans une démarche de certification de service qui valide le respect du référentiel « *Distribution de produits alimentaires et non-alimentaires destinés à la RHD et à la Boulangerie-Pâtisserie* ».

Nos engagements clients

Une seule commande, une seule livraison, une seule facturation : le concept multi-produits de Transgourmet nécessite un engagement sans faille, de la prise de commande à la livraison.

Notre démarche qualité s'articule autour de trois engagements clients :

1. **Vous aider à faire le meilleur choix**
2. **Vous apporter un service logistique sur mesure**
3. **Vous garantir une qualité de service à chaque étape**

Notre démarche de certification

Valable 3 ans, le certificat Qualicert est délivré à l'issue d'un audit de certification. La validation de nos engagements par l'organisme indépendant SGS-ICS constitue un **gage de confiance et de crédibilité pour le client**.



Retrouvez la liste des établissements certifiés sur www.transgourmet.fr. Le référentiel de certification de services peut être obtenu ou consulté auprès de SGS-ICS.

* SGS-ICS : 29 av Aristide Briand 94111 Arcueil cedex

NOS 3 ENGAGEMENTS CLIENTS

Nos conseils à la vente : nos équipes commerciales sont mobilisées pour vous assister et vous conseiller

- Nous vous accompagnons dans le suivi de vos commandes (prise de commande, disponibilité produit, délais de livraison)
- Vous pouvez passer vos commandes 24h/24h et 7 jours/7 via le web ou l'application mobile
- Nous mettons à votre disposition les informations essentielles sur les produits de notre assortiment national

Notre savoir faire logistique : notre expérience logistique vous garantit des livraisons de qualité

- Nos certifications par des organismes indépendants vous garantissent la fiabilité de nos pratiques en matière d'hygiène, de respect de la chaîne du froid et de sécurité alimentaire
- Tous nos produits vous sont livrés avec un contrat date vous garantissant un délai minimum d'utilisation
- Nos collaborateurs sont mobilisés pour vous garantir la meilleure prestation de service

Notre objectif, votre satisfaction

- Nous nous engageons à ce que nos livraisons soient en tous points conformes à votre commande (le bon produit, au bon endroit, au bon prix, au bon moment)
- Nous organisons tous les jours des « Comités d'amélioration permanent » pour améliorer votre satisfaction
- Dès la première livraison, nous nous assurons que notre service correspond à vos attentes par la réalisation d'enquête de satisfaction